

بررسی میزان انطباق سیستم اطلاعاتی پذیرش، ترخیص و انتقال با نیازهای اطلاعاتی کاربران سیستم در بیمارستانهای آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران و ایران: ۱۳۹۲

چکیده:

مقدمه:

با توجه به این موضوع که برآورده شدن نیازهای اطلاعاتی کاربران سیستم های اطلاعات بیمارستانی امری ضروری است و سیستمی که نتواند نیازهای کاربران را تامین کند با شکست رو به رو خواهد شد در نتیجه اولویت بندی نیازهای کاربران این سیستم ها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. بر این اساس، مطالعه حاضر با هدف بررسی میزان انطباق سیستم اطلاعات پذیرش، ترخیص و انتقال بیمارستانی با نیازهای اطلاعاتی کاربران در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران و ایران انجام گرفت.

**روش بررسی:** این مطالعه از نوع کمی بود که در سال ۱۳۹۲ و به روش توصیفی انجام گرفت. ابتدا پرسشنامه ای که دربرگیرنده ارقام داده ای و قابلیت های مورد نیاز در سیستم اطلاعاتی پذیرش، ترخیص و انتقال بود تهیه گردید و در بین کاربران توزیع گردید، نظرات کاربران در مورد درجه اهمیت ارقام داده ای و قابلیت های سیستم بررسی شد و پرسشنامه با استفاده از مقیاس پنج گزینه ای لیکرت امتیازدهی شد، سپس چک لیستی بر اساس درجه اهمیت تعیین شده برای ارقام داده ای و قابلیت ها توسط کاربران طراحی شد و مراجعه مستقیم پژوهشگر به بیمارستانها تکمیل گردید. نتیجه به دست آمده وارد نرم افزار SPSS گردید و تحلیل شد.

**یافته ها:** یافته ها نشان می دهند که بیشترین انطباق با ارقام اطلاعاتی مورد نیاز در سیستم اطلاعات پذیرش، ترخیص و انتقال بیماران، ۸۲/۷۵ درصد، با میانگین امتیازات ۱۳/۳ و کمترین درصد انطباق ۷۹/۱۷ با میانگین امتیازات ۱۲/۷ بوده است. هم چنین بیشترین تطابق با قابلیت های مورد نیاز در سیستم اطلاعات پذیرش، ترخیص و انتقال بیماران ۶۱/۰۳ درصد با میانگین امتیازات ۹/۲۵، و کمترین درصد انطباق ۵۵/۳۵ با میانگین امتیازات ۶/۷۵ بود.

**نتیجه گیری:** با توجه به اینکه از بین قابلیت ها و ارقام داده ای مورد نیاز برای سیستم اطلاعات پذیرش، ترخیص و انتقال بیماران قابلیت های بازیابی و ویرایش اطلاعات با میانگین کلی ۳/۶۰ و داده های هویتی بیماران با میانگین کلی ۳/۸۸ بیشترین امتیاز را دارند، بنابراین پیشنهاد می شود که برای ایجاد یک سامانه مناسب پذیرش، ترخیص و انتقال که حداکثر تطابق را با نیازهای اطلاعاتی کاربران داشته باشد، بر روی این نیازها تمرکز بیشتری انجام گیرد.

**کلید واژه ها:** نیازهای اطلاعاتی، انطباق، سیستم پذیرش، ترخیص و انتقال